



▲ Christien ten Have (55) en Lotte van Breen (33) doen totaal ander werk, maar worden nu opgeleid tot doktersassistent. Zo hopen de huisartsen uit Deventer en omstreken toekomstige tekorten tegen te gaan. © Ronald Hissink

Christien (55) en Lotte (33) helpen huisartsen rondom Deventer uit de brand: 'Een grote uitdaging'

Een huisarts kan niet zonder doktersassistent. Maar een tekort dreigt. Ook rondom Deventer. Praktijken in de regio spelen daar op in. Zij-instromers als Christien ten Have (55) en Lotte van Breen (33) wacht een sprong in het diepe. „We slepen ons erdoorheen.”

Castor van Dillen 24-03-23, 17:00

#

De huisartsenpraktijk. Wie komt er nou niet? Om bloed te prikken, voor pijntjes of psychische klachten. Het eerste aanspreekpunt is dan vaak de doktersassistent. Maar dan moet die er natuurlijk wel zijn. Huisartsen Coöperatie Deventer en omstreken (HCDO) heeft daarom een opleiding opgezet voor zij-instromers.

#

Lotte van Breen is een van de elf uitverkorenen die de verkorte mbo4-opleiding tot doktersassistente mag doen. HCDO (met 66 aangesloten praktijken) heeft de opleiding opgezet om dreigende tekorten te voorkomen. Van Breen is een zij-instromer en werkt nu nog bij juwelier Haarmeijer in Raalte.

Gaan googelen

Voor de winkel doet de inwonster van Haarle de inkoop van nieuwe sieraden. Maar ze ziet weinig groeikansen. „Ik had het er met vriendinnen over. Een vriendin van mij is huisarts en die vindt doktersassistente wel wat voor mij. Ik ben gaan googelen en heb hierop gesolliciteerd.”

De elf deelnemers aan dit traject volgen een opleiding van 52 weken. Vrijwel direct gaan ze aan de slag in een huisartsenpraktijk. Dat kan in Terwolde zijn, maar ook in Luttenberg of Deventer.

Toe aan een nieuwe uitdaging

De meeste deelnemers werken al in de zorg. Zo is Christien ten Have nu medisch secretaresse in het Deventer ziekenhuis. „Ik werkte al 35 jaar op de afdeling Radiologie en Nucleaire Geneeskunde. Ik heb daar alles gedaan wat ik kon doen, was toe aan een nieuwe uitdaging.”

#

„Dit is een administratieve baan, aan het bed heb ik nooit gestaan. Maar ik wil het traject zien voordat een patiënt in het ziekenhuis komt. Die mogelijkheid wordt mij nu geboden. Bij een huisarts mag je ook zelfstandig dingen doen: van bloeddruk meten tot wratten aanstippen.”



Ik ben heel veel drukte gewend, dus ik raak niet zo heel snel van de leg

-Christien ten Have, Toekomstig doktersassistent

Op een moment dat de druk op de zorg immens is. Zeker ook bij huisartsen. Landelijk zijn er honderden te weinig, [bleek recent](#). Ten Have is daar niet zo mee bezig: „Ik ben veel drukte gewend, raak niet zo heel snel van de leg.”

Weer in de schoolbanken

Ze voelt niet echt veel spanning, Ten Have heeft er vooral zin in. De Raaltese gaat werken bij een praktijk in Deventer, op een paar honderd meter van het ziekenhuis. „Het is gewoon een uitdaging om dit op je 55e nog op te pakken.” Van Breen: „Het wordt wel even wennen weer in de schoolbanken te zitten.”

„Maar we slepen ons erdoorheen”, zegt Ten Have. „We hebben gelijk een app aangemaakt. De eerste ontmoetingsdag voelde we gelijk een stukje saamhorigheid.”

#

Van Breen komt bij een praktijk in Olst terecht. Zij beseft goed wat haar te wachten staat. „Het kan heel stressvol zijn, maar ik merk dat ik dan juist efficiënter werk. Ik zie mij hier wel de rest van mijn carrière werken. De afwisseling is echt leuk. Je bent altijd bezig.”

Betrouwbaar zijn

Ten Have weet al wel hoe ze zich straks gaat opstellen. „Je moet betrouwbaar zijn. Daar wil ik straks ook echt tijd voor vrijmaken. Ik streef ernaar dat mensen mij in de huisartsenpraktijk straks herkennen als ik de telefoon opneem. Mensen moeten zich bij mij in goede handen voelen.”

De opleiding begint in mei. Als het goed is, zijn de zij-instromers dan in oktober 2024 klaar. En treffen 'we' ze bij de huisarts in de buurt. Mogelijk komt er een vervolg, geeft Quinten van Haren namens HCDO aan. Want extra helpende handen in de praktijken blijven nodig.

#